

Algemene Voorwaarden - AircoShopNederland

Algemene Voorwaarden - AircoShopNederland

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- Ondernemer: AircoShopNederland, gevestigd te Oosterwijk WZ 50, 7885 TN Nieuw-Dordrecht.
- Producten: alle zaken die door de ondernemer aan de afnemer worden geleverd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met de ondernemer. Afwijkingen hiervan zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod

- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten. Kennelijke vergissingen of fouten binden de ondernemer niet.
- Alle afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Afwijkingen in kleur kunnen voorkomen.
- De prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten.

Artikel 4 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra de afnemer het aanbod aanvaardt en de ondernemer dit bevestigt.
- Bij elektronische bestelling bevestigt de ondernemer de ontvangst per e-mail.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

- De prijzen zijn inclusief btw.
- Betaling geschiedt op de wijze zoals aangeboden door de ondernemer.
- Bij wanbetaling heeft de ondernemer het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 - Levering

- Levering vindt plaats op het door de afnemer opgegeven adres.
- De ondernemer streeft ernaar de bestelling binnen 30 dagen te leveren, tenzij anders overeengekomen.
- Indien levering vertraagd is, wordt de afnemer hiervan op de hoogte gesteld. Bij vertraging van meer dan 30 dagen kan de afnemer de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de ondernemer tot de levering.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

- De afnemer heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te ontbinden.
- Retourzendingen zijn voor rekening van de afnemer en moeten binnen 14 dagen plaatsvinden.
- Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die op maat zijn gemaakt, snel bederven of verzegelde hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken.

Artikel 9 - Garantie en conformiteit

- De ondernemer garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
- Klachten moeten binnen redelijke termijn worden gemeld.
- Geen garantie bij schending van F-gassenverordening of ontbreken van inbedrijfstellingsrapport.

Artikel 10 - F-gassenverordening

- De afnemer verklaart op de hoogte te zijn van de F-gassenverordening (EU) nr. 517/2014 en vrijwaart de ondernemer van aansprakelijkheid.
- Zonder naleving of inbedrijfstellingsrapport vervalt de garantie.

Artikel 11 - Inbedrijfstellingsrapport

- De afnemer is verplicht bij gebruik van koeltechnische producten een inbedrijfstellingsrapport van een erkend monteur te verkrijgen.
- Dit rapport dient als bewijs van correcte inbedrijfstelling.
- Verzekeringsmaatschappijen stellen hier vaak eisen aan.
- De afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen en bewaren van het rapport. Bij ontbreken vervalt garantie en aansprakelijkheid.

Artikel 12 - Levering, annuleren en retourneren

- Bestellingen op werkdagen voor 14:00 worden indien mogelijk dezelfde dag verzonden. Niet altijd lukt dit door voorraadbeperkingen.
- Prijzen zijn exclusief verzendkosten (EUR 6,95 tot 10kg; boven EUR 125 gratis). Prijzen excl. bootkosten Waddeneilanden.
- Levering binnen 1-3 werkdagen tussen 9:00-18:00.
- Annuleren kan tot 14 dagen na ontvangst, daarna nog 14 dagen retourzenden. Kosten retour zijn voor afnemer (EUR 45 voor airco's, EUR 6,95 klein materiaal).
- Retourzendingen altijd vooraf per e-mail aanmelden via info@aircoshopnl.nl. Na goedkeuring ontvangt de afnemer een RMA-formulier dat volledig ingevuld moet worden toegevoegd. Zonder aanmelding en/of RMA-formulier nemen wij de retour niet in behandeling.
- Na goedkeuring ontvangt de afnemer een retourlabel, dat bij de retourzending moet worden bijgevoegd.
- Het product moet in originele staat en deugdelijk verpakt zijn, zodat er geen schade tijdens transport ontstaat.
- Als het product langer dan 14 dagen in bezit is, kunnen wij het niet meer retour nemen. Ook speciale bestellingen of aanbiedingen zijn uitgesloten van retour.
- Voor sommige producten geldt een re-stocking fee. Neem altijd vooraf contact met ons op om de exacte retourkosten en eventuele re-stocking fee te bespreken, zodat misverstanden worden voorkomen.
- Retourkosten: gratis boven EUR 150, EUR 4,95 onder EUR 150, EUR 39 voor pallets.
- Terugbetaling binnen 14 dagen na retour.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 - Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via info@aircoshopnl.nl, reactie binnen 14 dagen.

Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht

Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zakelijke klanten geldt de rechtbank in het arrondissement van de ondernemer.